

Ansagevariante	Einsatzgebiet	Dauer (in sec.)	Artikel- Nr.	Preis (in Euro)*
Ansage bei Abw. ohne Nachricht (=AbAoN)	Ansage außerhalb der Geschäftszeiten für die Zentrale (-0) von Firmen. Nach der Ansage kann KEINE Nachricht hinterlassen werden. Es werden beispielsweise nur die Öffnungszeiten oder andere Kontaktmöglichkeiten (Email, Fax) genannt.	500	3001	144,90
Ansage bei Abwesenheit (=AbA)	Ansage außerhalb der Geschäftszeiten für die Zentrale (-0) von Firmen, mit der Möglichkeit, nach der Ansage eine Nachricht zu hinterlassen.	600	3002	144,90
Ansage bei Besetzt (=AbB)	Ansage schaltet sich ein, wenn alle Leitungen besetzt sind, begrüßt den Anrufer und bittet um etwas Geduld. Der Anrufer wird dann bei der nächsten freien Leitung automatisch verbunden.	350	3003	144,90
Automatische Zentrale (=AZ)	Der Anrufer wird begrüßt und erhält die Möglichkeit sich durch Tastendruck selbst in eine bestimmte Abteilung zu verbinden. Wenn er keine Taste drückt, wird er normalerweise mit der Firmenzentrale verbunden.	600	3004	174,90
Begrüßung vor Melden (=BvM)	Ansage schaltet sich sofort beim ersten Klingelzeichen ein und begrüßt den Anrufer, bevor er zu einem Mitarbeiter weitergeleitet wird.	350	3005	144,90
Infoansage kurz (=Info)	Anderer Ansagen NACHGESCHALTETE Ansage in IVR-Systemen mit Informationen oder weiteren Anweisungen für den Anrufer, z.B. Unsere Öffnungszeiten sind von...“ Die Musik wird im Kontext zur vorherigen Ansage weitergeführt	350	3006	104,90
Infoansage lang (=InfoL)	Verwendungszweck: Lange Infoansage mit unterschiedlichsten Informationen wie Z.B. Wegbeschreibungen oder ausführliche Produkt- und Preisinformationen. Im Unterschied zur Warteschleife wird diese Ansage lediglich einmal abgespielt und nicht wiederholt. Kann sowohl anderen Ansagen nachgeschaltet sein, als auch alleine stehen.	1000	3007	174,90
Persönliche Mailbox (=MB)	Auf die Durchwahl eines Mitarbeiters personalisierte Mailbox bei besetzt oder nicht Erreichbarkeit. Enthält zwingend den Namen eines Mitarbeiters - nicht als "Ansage bei Abwesenheit" verwendbar!!	300	3008	69,90
Timeout Ansage (=Mout)	NACHGESCHALTETE ANSAGE: Wenn ein Anrufer bereits längere Zeit in der Warteschleife wartet sollte ihm die Möglichkeit gegeben werden, eine Nachricht zu hinterlassen. Alternativ besteht in manchen Systemen auch die Möglichkeit dem Anrufer selbst die Auswahl zu überlassen, weiter zu warten oder eine Nachricht aufzusprechen.	300	3009	104,90
Voice Prompt (=VPoM)	Anderer Ansagen nachgeschaltete Ansage in IVR-Systemen mit Informationen oder weiteren Anweisung für den Anrufer, z.B.: "Sind Sie mit unserem Voicemail System zufrieden, drücken Sie 1 für ja oder legen Sie jetzt auf." Ohne Musik.	300	3010	44,90
Warteschleife kurzer Text (=WSku)	Zur Einspielung am MoH-Port der Telefonanlage. Hört der Anrufer während er vermittelt wird oder in "Halten" gestellt wurde. In diesem Fall ohne weitere Image oder Marketinginformationen, lediglich mit dem Hinweis, dass der Anrufer gerade verbunden wird.	200	3011	139,90
Warteschleife langer Infotext (=WS1a)	Zur Einspielung am MoH-Port der Telefonanlage. Hört der Anrufer während er vermittelt wird oder in "Halten" gestellt wurde. Mit weiterführenden Informationen wie Aktionen, Öffnungszeiten oder imagebildenden Maßnahmen.	600	3012	174,90
Warteschleife nur Musik (=WS Mu)	einzelnes Musikstück ohne Ansage, für weiterführende Untermalung des Anrufs Z.E. nach einer "Begrüßung vor Melden" ohne weitere Wartehinweise oder Informationen. Die in Lizenz erworbene Musik darf in die Telefonanlage einer einzelnen Geschäftsstelle des Lizenznehmers eingespeist werden. Dabei ist es unerheblich, ob die Einspeisung privaten oder geschäftlichen Zwecken dient. Bei Einspeisung in eine zentrale Telefonanlage, die mehrere Geschäftsstellen versorgt, ist für jede angeschlossene Geschäftsstelle eine gesonderte Lizenz zu erwerben. Ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung ist Ihnen insbesondere untersagt, das Musikstück an Dritte weiterzugeben.	0	3013	69,90
Website Begrüßungsansage (=web)	Zur Einbindung und akustischen Untermalung von Webseiten. Die Ansage wird zusammen mit einem kleinen "Flashpunkt" und einer Bedienungsanleitung geliefert, der die Einbindung in jede beliebige Homepage ohne größeren Aufwand ermöglicht.	350	3014	174,90

* Alle Preisangaben verstehen sich inkl. 19% MwSt. - Druckzeitpunkt: 01 April.2011